

### Präambel

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig, daher möchten wir Sie, durch diese Datenschutzrichtlinie in allgemeiner und verständlicher Form informieren, wie wir den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen ordnungsgemäß gewährleisten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich der personenbezogenen Daten von Personen, die uns Daten über unser Kontaktformular übersenden.

#### Begriffsdefinition personenbezogene Daten (BDSG)

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (Betroffener).

#### Begriffsdefinition personenbezogene Daten (DSGVO – EU Datenschutzgrundverordnung / BDSG neu - Bundesdatenschutzgesetz)

Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen auch nach unserer Datenschutzerklärung die Sie online auf unserer Webseite (<https://deutschland.raben-group.com/>) abrufen können.

### 1. Zweck dieser Datenschutzrichtlinie

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie ist es, alle Personen, von denen wir personenbezogene Daten erhalten (egal auf welchem Weg), darüber zu informieren, wie wir personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen verwenden und wie Sie die Verwendung überprüfen können.

### 2. Ziel dieser Datenschutzrichtlinie

Die Raben Group verpflichtet sich zur Einhaltung von Datenschutzgesetzen, zur Wahrung von Persönlichkeitsrechten der Betroffenen und zur Wahrung der informationellen Selbstbestimmung. Datenschutz ist für uns ein wichtiges Merkmal und Basis einer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Personenbezogene Daten verarbeiten wir transparent und nach Treu und Glauben. Des Weiteren befolgen wir drei wichtige Datenschutzgrundsätze:

Die Gewährleistung der:

1. Vertraulichkeit, der
2. Richtigkeit, der
3. Verfügbarkeit und der
4. Integrität.

Die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung besonderer Arten von personenbezogenen Daten gemäß § 3 Abs. 9 BDSG oder besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Artikel 9 Abs. 1 DSGVO, ist untersagt.

### 3. Geltungsbereich dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie legt die Grundsätze und Leitlinien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen fest, einschließlich der personenbezogenen Daten, die auf unsere Website erhoben werden.

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne dass wir persönliche Daten erheben. Ihre persönlichen Daten benötigen wir allerdings dann wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten z.B. durch eine Anfrage oder einen Auftrag. Dies begründet dann auch die Rechtsgrundlage zur Datennutzung damit wir unseren Rechten und Pflichten aus der Geschäftsverbindung mit Ihnen nachkommen können.

Beim Besuch unserer Webseite verzeichnet der Web-Server (in Robakowo, Polen) automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken findet nicht statt.

Wir erheben personenbezogene Daten entweder online (einschließlich Ihrer E-Mail) oder offline und diese Datenschutzrichtlinie ist ungeachtet des Mittels der Erhebung oder Verarbeitung anwendbar.

Nutzungsbedingungen:

Die Nutzung unserer Website und aller personenbezogenen Daten, die Sie auf der Website angeben, unterliegen den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und unserer Datenschutzerklärung.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir online?

Anrede,  
Vor- und Nachname,  
E-Mail-Adresse,  
Telefonnummer,  
(Ihre Nachricht)

Welche personenbezogenen Daten erheben wir offline?

Firma, Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail, Telefonnummer.

Diese erhobenen personenbezogenen Daten dienen ausschließlich dem in Punkt 5 dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zweck und werden nur zu diesem Zweck verarbeitet.

### 4. Unsere Prinzipien für die Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 4.1. Fairness und Rechtmäßigkeit

Personenbezogene Daten müssen auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glaube und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise erhoben und verarbeitet werden. Die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Person sind hierbei zu wahren.

#### 4.2. Einwilligung in die Datenverarbeitung

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann aufgrund einer Einwilligung des

Betroffenen stattfinden. Einwilligungserklärungen müssen freiwillig und ohne Zwang abgegeben werden. Unfreiwillige Einwilligungen sind unwirksam. Die Einwilligungserklärung ist aus Beweisgründen grundsätzlich schriftlich oder elektronisch einzuholen. Erlauben die Umstände dies ausnahmsweise nicht, kann die Einwilligung mündlich erteilt werden. Durch die Auftragserteilung an unser Unternehmen, liegt eine Einwilligung vor, da wir nur so unsere Tätigkeit durchführen können. Ihre Erteilung der Einwilligung muss in jedem Fall ordnungsgemäß dokumentiert sein.

### 4.3. Zweckbindung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt lediglich für die Zwecke, für welche der Betroffene eingewilligt hat. Nachträgliche Änderungen der Zwecke sind nur eingeschränkt möglich und bedürfen einer Rechtsgrundlage.

### 4.4. Datenvermeidung und Datensparsamkeit

Vor einer Verarbeitung personenbezogener Daten muss geprüft werden, ob und in welchem Umfang diese notwendig sind, um den mit der Verarbeitung angestrebten Zweck zu erreichen. Hier gilt der Grundsatz: "So wenig wie möglich, so viel wie nötig" personenbezogener Daten zu erheben zu verarbeiten oder zu nutzen.

### 4.5. Lösch- und Lösungsfristen

Personenbezogene Daten, die nach Ablauf von gesetzlichen oder geschäftsprozessbezogenen Aufbewahrungsfristen nicht mehr erforderlich sind, sind zu löschen.

### 4.6. Integrität von personenbezogenen Daten und Datenaktualität

Personenbezogene Daten sind richtig und unversehrt, vollständig und – soweit erforderlich – auf dem aktuellen Stand zu speichern. Es sind angemessene Maßnahmen zu treffen, um sicherzustellen, dass nicht zutreffende, unvollständige oder veraltete Daten gelöscht, berichtigt, ergänzt oder aktualisiert werden.

### 4.7. Vertraulichkeit und Datensicherheit

Für personenbezogene Daten gilt das Datengeheimnis. Sie müssen im persönlichen Umgang vertraulich behandelt werden und durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gegen unberechtigten Zugriff, unrechtmäßiger Verarbeitung oder Weitergabe, sowie versehentlichen Verlust, Veränderung oder Zerstörung gesichert werden.

## **5. Zweck der Erhebung von personenbezogene Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Allgemeinen für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit - für die Erfüllung eigener Geschäftszwecke erhoben.

Ihre Daten benötigen wir:

1. Für die geschäftsmäßige Abwicklung von Anfragen oder Aufträgen.
2. Zur Korrespondenz mit Ihnen.
3. Bewerbungsprozess

## **6. Daten von Minderjährigen**

Wir können keine Daten von Personen unter 16 Jahren verarbeiten ohne Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

### 7. Einwilligung in die Datenspeicherung

Mit der freiwilligen Eingabe Ihrer persönlichen Daten und der Akzeptanz dieser Datenschutzrichtlinie sowie unserer Datenschutzerklärung sind Sie mit der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden. Insbesondere erklären Sie durch die Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dass Sie uns hiermit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der Daten und deren Verwendung erteilen. Dies gilt auch für die Erteilung von Aufträgen durch Sie an uns.

### 8. Widerrufsmöglichkeit zur Datenspeicherung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf können Sie uns schriftlich per E-Mail oder auf dem Postweg übersenden. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

### 9. Rechte des Betroffenen

#### 9.1) Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

#### 9.2) Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Ihre Recht auf Löschung beinhaltet:

- a) Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- b) Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- c) Die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 1 Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Artikel 21 Absatz 2 Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- d) Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- e) Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

f) Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.

### 9.3) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

### 9.4) Recht auf Datenübertragbarkeit

gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

### 9.5) Bedingungen für die Einwilligung / Widerruf

gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die betroffene Person wird vor Abgabe der Einwilligung hiervon in Kenntnis gesetzt. Der Widerruf der Einwilligung muss so einfach wie die Erteilung der Einwilligung sein. Möchten

Sie vom Widerruf der Einwilligung Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [germany.info@rabengroup.com](mailto:germany.info@rabengroup.com)

### 9.6) Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [germany.info@rabengroup.com](mailto:germany.info@rabengroup.com)

### 9.7) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

gemäß Art. 77 DS-GVO Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Alle wichtigen Kontaktdaten finden auch nochmals am Ende dieser Datenschutzerklärung.

### 9.8) Recht auf Bestätigung gemäß Art. 15 DSGVO

Jede betroffene Person hat das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

### 9.9) Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- a) die Verarbeitungszwecke
- b) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- c) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- d) falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- e) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- f) das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- g) wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- h) das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchte eine betroffene Person dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:



EDV Sachverständigen- und Datenschutzbüro Michael J. Schüssler  
Kolpingstraße 3  
D-63739 Aschaffenburg  
Tel.: +49 6021 / 4391845  
E-Mail: [info@svb-ms.de](mailto:info@svb-ms.de)

### 9. Transparenz

Dem Betroffenen sind auf Antrag die von unserem Unternehmen geführten Öffentlichen-Verfahrensverzeichnisse, unentgeltlich zu übersenden.

### 11. Unsere Mitarbeiter

Alle unsere Mitarbeiter sind im Bereich Datenschutz geschult, hierdurch stellen wir den ordnungsgemäßen Umgang mit persönlichen Daten sicher. Zusätzlich werden wir im Bereich Datenschutz durch unseren externen Datenschutzbeauftragten unterstützt.

### 12. Technik und Sicherheit

Die Raben Trans European Germany GmbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt (gemäß Art. 32 DSGVO), um einen möglichst lückenlosen Schutz von persönlichen Daten zu erhalten.

Eine genaue Auflistung der jeweiligen Maßnahmen liegt innerhalb des Unternehmens vor und wird regelmäßig überprüft und aktualisiert.

### 13. Auftragsverarbeitung (AV)

Eine AV liegt immer dann vor, wenn ein Auftragnehmer mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt wird, ohne dass ihm die Verantwortung für den zugehörigen Geschäftsprozess übertragen wird.

Bei einer AV erhält ein Auftragnehmer den Auftrag, personenbezogene Daten nach genauen Weisungen des Auftraggebers zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. In diesen Fällen ist zwischen den Auftragnehmern und unserem Unternehmen eine Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung abzuschließen.

Der Auftragnehmer erhebt, verarbeitet oder nutzt personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers. Das heißt, er arbeitet nicht aus einem Eigeninteresse mit den Daten, sondern nur, um die Aufgaben zu erfüllen, die ihm übertragen wurden.

Das beauftragende Unternehmen behält die volle Verantwortung für die korrekte Durchführung der Datenverarbeitung. Der Auftragnehmer darf personenbezogene Daten nur im Rahmen der Weisungen des Auftraggebers verarbeiten.

Bei der Erteilung des Auftrags sind die nachfolgenden Vorgaben einzuhalten:

1. Der Auftragnehmer ist unter besonderer Berücksichtigung der Eignung der von ihm getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen sorgfältig auszuwählen.

2. Der Auftrag ist schriftlich zu erteilen.

Dabei sind die Weisungen zur Datenverarbeitung und die Verantwortlichkeiten des Auftraggebers und des Auftragnehmers zu dokumentieren.

3. Der Auftraggeber muss sich vor Beginn der Datenverarbeitung von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers überzeugen. Die Einhaltung der Anforderungen an die Datensicherheit kann ein Auftragnehmer insbesondere durch Vorlage einer geeigneten Zertifizierung nachweisen. Je nach Art der Datenverarbeitung ist eine Kontrolle gegebenenfalls während der Vertragslaufzeit regelmäßig zu wiederholen.

### **14. Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns vor diese Datenschutzrichtlinie gelegentlich zu aktualisieren. Wenn wir unsere Datenschutzrichtlinie ändern, wird die überarbeitete Version mit einem aktualisierten Datum veröffentlicht. Diese Datenschutzrichtlinie ist aktuell gültig und datiert vom Mai 2018.

Da wir eine kontinuierliche Verbesserung unseres Datenschutzkonzeptes anstreben werden wir die Inhalte regelmäßig auf Aktualität und Verbesserungspotential prüfen.

### **15. Kontakt**

Wenn Sie weitere Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie haben, wenn Sie keine Informationen mehr von uns erhalten möchten oder wenn Sie eine Berichtigung, Löschung, Einsicht oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, dann teilen Sie uns dies bitte mit.

#### Verantwortlicher gemäß DSGVO

Raben Trans European Germany GmbH  
ANSCHRIFT  
Regioparkring 8  
41199 Mönchengladbach  
Tel.: 0621 / 370 380  
E-Mail: [germany.info@raben-group.com](mailto:germany.info@raben-group.com)  
Internet: [www.raben-group.com](http://www.raben-group.com)

#### Zuständige Datenschutzbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

#### Zuständiger Datenschutzbeauftragter

EDV Sachverständigen- und Datenschutzbüro Michael J. Schüssler  
Kolpingstraße 3  
D-63739 Aschaffenburg  
Tel.: +49 6021 / 4391845  
E-Mail: [info@svb-ms.de](mailto:info@svb-ms.de)